

Zasady udzielania świadczeń medycznych w Centrum Medycznym IPS

1. Na wizytę do lekarza POZ pacjent ma prawo zapisać się w dni powszednie w godzinach pracy rejestracji tj.:
 - poniedziałek, wtorek, środa godz. 7.30-19.00
 - czwartek, piątek godz. 7.30-18.00
2. Pacjent może zarejestrować się na wizytę :
 - osobiście,
 - telefonicznie pod numerami tel. 22 678 15 65, 22 678 15 75, 506 655 621,
 - przez osoby trzecie.
3. Podczas rejestracji pacjent powinien otrzymać informację o dacie i godzinie wizyty na miejscu w Poradni lub o dacie i przedziale godzinowym teleporady.
4. Kiedy bezpośrednia wizyta?
 - Na życzenie pacjenta lub jego opiekuna ustawowego,
 - Pacjent cierpi na przewlekłą chorobę i nastąpiło pogorszenie lub zmieniły się objawy,
 - Istnieje podejrzenie choroby nowotworowej,
 - Dziecko nie ma jeszcze 6 lat,
 - Pacjent ma pierwszą wizytę u lekarza, pielęgniarki lub położnej podstawowej opieki lekarskiej, których wskazał w deklaracji wyboru.
5. Pacjenci zapisywani są wg kolejności zgłoszeń.
6. Świadczenia udzielane są w możliwie najkrótszym terminie.
7. W razie nagłego pogorszenia stanu zdrowia, pacjent przyjmowany jest w dniu zgłoszenia, zgodnie z harmonogramem pracy lekarza.
8. W schorzeniach przewlekłych, w przypadkach stanowiących kontynuację leczenia oraz w sytuacjach, gdy wizyta w poradni nie jest podyktowana koniecznością uzyskania pomocy medycznej (np. wynika z potrzeby powtórzenia leków), świadczenia udzielane są w terminie uzgodnionym z pacjentem.