

## ZASADY PRZYJMOWANIA I ROZPATRYWANIA SKARG I WNIOSKÓW W CENTRUM MEDYCZNYM IPS

1. Niniejszy regulamin określa organizację przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.
2. Przedmiotem skargi może być w szczególności naruszenie praw pacjenta w zakresie udzielania świadczeń opieki zdrowotnej oraz zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez pracowników, naruszenie praworządności lub słuszych interesów skarżących, a także przewlekłe załatwianie spraw.
3. Skarga lub wniosek mogą być składane w imieniu własnym lub w imieniu innej osoby, jeżeli składający posiada należyte umocowanie do reprezentowania interesów osoby, której skarga lub wniosek dotyczy. Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpatrzenia.
4. Skargi i wnioski muszą być wniesione formie pisemnej:
  - A. droga pocztową, kurierską na adres:  
Instytut Psychosomatyczny sp. z o.o.  
ul. Poleczki 40A  
02-822 Warszawa
  - B. złożona osobiście w Rejestracji CM IPS, przy ul. Korzona 111 w Warszawie
  - C. przesłane mailem na adres: [jpskorzona@ips.pl](mailto:jpskorzona@ips.pl)
5. Skargi i wnioski zostaną rozpatrzone bez zbędnej zwłoki nie później niż w ciągu 30 dni od dnia złożenia lub wpłynięcia wniosku lub skargi.